



Inforlandia - Sistemas e Serviços de Informática Lda.
Estrada Nova de Vilar - Armz. 3 (E.N. 109)
3810-196 AVEIRO
Tel.: Geral: 234 340 800 Fax: 234 343 816
Contacto: Carlos Barão Tel. Dep. Serv. Téc.: 234 340 841

#NOME?

PEDIDO DE REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE MATERIAL

(a preencher pela Inforlandia)

Nº RMA

Preencher o formulário e enviar para o Fax: **234 340 849** ou email: **cbarao@inforlandia.pt**

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Empresa/Nome:

Nº de Cliente:

Contacto Habitual:

Telefone:

Fax:

Email:

#	Refª	Descrição	Nº Série	Factura Nº	Data Fact.	Descrição da Avaria
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

TERMOS E CONDIÇÕES

- O pedido só será aceite e o Nº RMA atribuído se tiver todos os campos preenchidos de forma legível, excepto o campo Nº RMA.
- Só depois da atribuição do Nº de RMA (48 H após a sua solicitação) é que o material pode ser enviado para:
INFORLANDIA - Dep. Serv. Téc. Rua Nova de Vilar, A3 (E.N. 109) 3810-196 AVEIRO
- O Nº de RMA deverá estar sempre bem visível no exterior da embalagem da mercadoria enviada, caso contrário será recusado.
- Só será aceite material devidamente embalado e recepcionado no prazo máximo de 15 dias úteis, após a atribuição do Nº de RMA.
- O envio e acondicionamento da mercadoria é da inteira responsabilidade do Cliente, bem como os encargos relativos ao seu transporte.
- À INFORLANDIA reserva-se o direito de não aceitar mercadoria danificada, incompleta e/ou fora das suas caixas originais.

Data de Envio:

____ / ____ / ____

O responsável pelo pedido:

A mercadoria será entregue via: Transportadora / CTT / Mensageiro

(riscar o que não interessa)

#NOME? / #NOME?